

Анализ удовлетворенности качеством оказания услуг медицинскими организациями переливания крови (станция переливания крови, центр крови)	
ГБУЗ "Брянская областная станция переливания крови"	
Вы обратились в медицинскую организацию	
Как первичный донор	0
Как донор-родственник	0
Как кадровый донор	0
Как участник выездной акции безвозмездного донорства	0
Другое	0
Форма обращения	
В условиях медицинской организации	0
В выездных условиях	0
Вы обратились в медицинскую организацию:	
Впервые	0
Повторно	0
Регулярно обращаюсь	0
Вы удовлетворены обслуживанием (доброжелательность, вежливость) персонала медицинской организации?	
Да	0
Нет	0
Удовлетворены ли вы компетентностью медицинских работников?	
Да, полностью	0
Нет	0
<i>Что именно не удовлетворило?</i>	
Мне не разъяснили информацию о состоянии здоровья	0
Мне не разъяснили информацию о донорстве крови и ее компонентов	0
Мне не разъяснили причину отвода от донации (сдачи крови, компонентов крови)	0
Мне не дали рекомендации по подготовке к донации (сдаче крови, компонентов крови)	0
Другое	0
Время ожидания донации (сдачи крови, компонентов крови) с момента обращения в медицинскую организацию?	
3 часа и более	0
2 часа	0
1 час	0
менее 1 часа	0
При обращении в медицинскую организацию вы обращались к информации, размещенной в помещениях организации (стенды, инфоматы и др.)?	
Нет	0
Да, информация оказалась полезной	0
Да, но информация не оказалась для меня полезной	0
Перед обращением в медицинскую организацию вы заходили на официальный сайт организации?	
Нет	0
Да, на сайте я получил необходимую мне информацию	0
Да, но на сайте не оказалось необходимой информации	0
Удовлетворены ли вы условиями пребывания в медицинской организации?	
Да, полностью	0
Нет	0
<i>Что именно не удовлетворило?</i>	
Отсутствуют свободные места ожидания	0
Неудовлетворительное состояние гардероба	0
Неудовлетворительное состояние туалета	0
Отсутствует питьевая вода	0
Неудовлетворительные санитарные условия	0
Удовлетворены ли вы оказанными услугами в медицинской организации?	
Да	0
Нет	0
Вы выполняете донацию (сдаете кровь, компоненты крови):	
Безвозмездно	0
На платной основе	0

Рекомендовали бы вы данную медицинскую организацию для донации (сдачи крови, компонентов крови)?	
Да	0
Нет	0
Оставляли ли вы комментарий о качестве обслуживания в медицинской организации и о медицинских работниках этой организации в социальных сетях?	
Да, положительный	0
Да, отрицательный	0
Нет	0